

1

기관유형별 청렴도 및 개선 현황

□ 국립병원 등

(단위 : 점)

구분	기관명	점수	개선도
1등급	강릉원주대학교치과병원	8.52	-0.03
2등급	서울대학교치과병원	8.07	-0.08
3등급	부산대학교치과병원	7.84	0.14
	제주대학교병원	7.40	-0.19
4등급	서울대학교병원	7.31	-0.09
	충북대학교병원	7.31	-0.39
	충남대학교병원	7.30	0.16
	국립암센터	7.26	-0.10
	강원대학교병원	7.15	-0.07
	원자력병원	7.11	-0.78
	전북대학교병원	7.11	0.30
5등급	전남대학교병원	6.91	0.52
	경북대학교병원	6.61	-0.38
	경상대학교병원	6.54	-0.31
	부산대학교병원	6.48	-0.42

□ 의료원

(단위 : 점)

등급	기관명	점수	개선도	
1등급	강원도 삼척의료원	8.53	-0.11	
	경상남도 마산의료원	8.33	-0.13	
	강원도 강릉의료원	8.27	0.28	
	경상북도 포항의료원	8.22	0.01	
	충청남도 공주의료원	8.16	0.04	
	충청남도 서산의료원	8.16	0.02	
	전라남도 순천의료원	8.15	0.37	
	경상북도 안동의료원	8.11	0.14	
	2등급	충청남도 천안의료원	8.04	0.10
		강원도 영월의료원	8.00	0.10
경상북도 울진군의료원		7.97	-0.09	
전라남도 목포의료원		7.97	-0.10	
제주특별자치도 제주의료원		7.97	-0.23	
전라북도 진안군의료원		7.96		
전라북도 남원의료원		7.93	-0.39	
충청남도 홍성의료원		7.91	0.20	
3등급		인천광역시 의료원	7.86	0.02
		전라북도 군산의료원	7.80	-0.14
	충청북도 청주의료원	7.79	-0.15	
	전라남도 강진의료원	7.76	-0.36	
	경기도 의료원	7.74	0.27	
	서울특별시 의료원	7.69	-0.20	
	부산광역시 의료원	7.62	0.40	
	제주특별자치도 서귀포의료원	7.56	0.22	
	강원도 원주의료원	7.52	0.23	
	경상북도 김천의료원	7.43	0.42	
4등급	강원도 속초의료원	7.35	-0.13	
	충청북도 충주의료원	7.31	0.07	
	대구광역시 의료원	7.21	-0.86	
5등급	국립중앙의료원	6.65	-0.61	

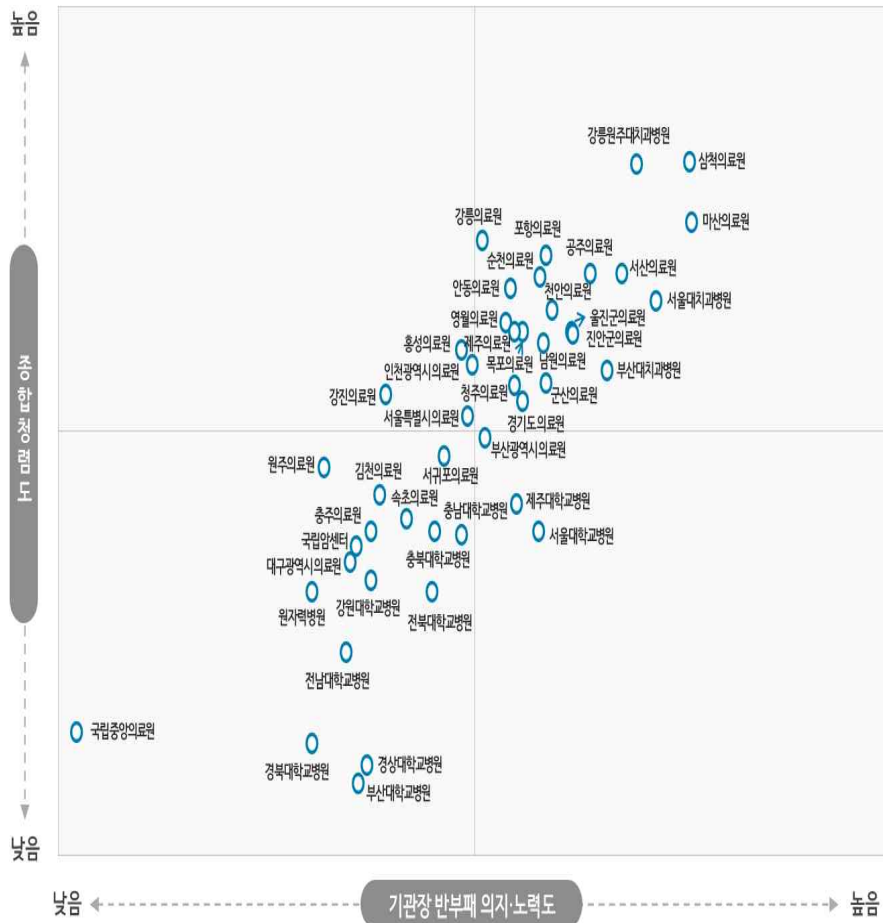
2

기관장 반부패 의지·노력도와 종합청렴도의 상관관계

□ 기관장 노력도와 종합청렴도 간 상관계수는 0.82로 높은 상관관계가 있는 것으로 나타남

- 삼척의료원, 강릉원주대치과병원, 마산의료원, 등이 기관장 반부패 의지와 종합청렴도가 모두 높은 수준

< 기관장 반부패 의지·노력도와 종합청렴도의 상관관계 >



3

기관유형별 청렴도 세부 현황

□ 국립병원 등

(‘17년도 점수, ‘16년 대비 개선도)

구분	종합청렴도(15)	외부청렴도(15)	내부청렴도(16)	정책고객평가(15)
	평균 7.64, 표준편차 0.52	평균 8.99, 표준편차 0.27	평균 6.78, 표준편차 0.88	평균 6.92, 표준편차 0.68
1등급	강릉원주대치과병원(8.52점, -0.03) (8.42점 이상)			강릉원주대치과병원(8.24점, -0.40) (7.94점 이상)
2등급	서울대치과병원(8.07점, -0.08) (7.90~8.42점 미만)	강릉원주대치과병원(9.21점, 0.30) (9.13~9.40점 미만)	경북대치과병원(8.02점) 강릉원주대치과병원(7.95점, -0.19) 서울대치과병원(7.72점, -0.10) 부산대치과병원(7.51점, -0.20) (7.22~8.10점 미만)	서울대치과병원(7.40점, -0.44) 충북대학교병원(7.31점, 0.10) (7.26~7.94점 미만)
3등급	부산대치과병원(7.84점, 0.14) 제주대학교병원(7.40점, -0.19) (7.38~7.90점 미만)	국립암센터(9.11점, 0.07) 원자력병원(9.11점, 0.10) 강원대학교병원(8.88점, 0.14) 서울대학교병원(8.87점, 0.08) (8.85~9.13점 미만)	서울대학교병원(7.17점, 0.40) 제주대학교병원(6.71점, -0.42) (6.34~7.22점 미만)	전남대학교병원(7.14점, 0.06) 충남대학교병원(7.12점, -0.39) 강원대학교병원(6.90점, -1.05) 전북대학교병원(6.80점, 0.03) 부산대치과병원(6.64점, 0.36) (6.58~7.26점 미만)
4등급	서울대학교병원(7.31점, -0.09) 충북대학교병원(7.31점, -0.39) 충남대학교병원(7.30점, 0.16) 국립암센터(7.26점, -0.10) 강원대학교병원(7.15점, -0.07) 원자력병원(7.11점, -0.78) 전북대학교병원(7.11점, 0.30) 전남대학교병원(6.91점, 0.52) (6.86~7.38점 미만)	부산대치과병원(8.86점, 0.02) 서울대치과병원(8.85점, 0.08) 제주대학교병원(8.82점, 0.07) 충북대학교병원(8.77점, -0.25) 충남대학교병원(8.75점, 0.31) 전북대학교병원(8.60점, 0.15) (8.58~8.85점 미만)	충남대학교병원(6.10점, -0.27) 충북대학교병원(5.95점, -0.88) 원자력병원(5.95점, -1.53) 전북대학교병원(5.92점, 0.05) 국립암센터(5.91점, -0.49) 강원대학교병원(5.60점, 0.00) 경상대학교병원(5.52점, -0.49) (5.46~6.34점 미만)	국립암센터(6.49점, -0.99) 경북대학교병원(6.42점, 0.03) 제주대학교병원(6.23점, -0.69) 원자력병원(6.00점, -0.89) (5.90~6.58점 미만)
5등급	경북대학교병원(6.61점, -0.38) 경상대학교병원(6.54점, -0.31) 부산대학교병원(6.48점, -0.42) (6.86점 미만)	부산대학교병원(8.55점, 0.17) 전남대학교병원(8.53점, 0.20) 경북대학교병원(8.20점, -0.05) 경상대학교병원(8.15점, -0.33) (8.58점 미만)	경북대학교병원(5.44점, -1.01) 전남대학교병원(5.31점, -0.12) 부산대학교병원(5.03점, -0.89) (5.46점 미만)	부산대학교병원(5.85점, -1.52) 경상대학교병원(5.57점, -1.30) 서울대학교병원(5.16점, -2.29) (5.90점 미만)

* 경북대치과병원은 유호 표본 수 부족으로 종합청렴도·외부청렴도·정책고객평가 산출 제외

□ 의료원

(‘17년도 점수, ‘16년 대비 개선도)

구분	종합청렴도(30)	외부청렴도(30)	내부청렴도(30)	정책고객평가(30)
	평균 7.64, 표준편차 0.52	평균 8.99, 표준편차 0.27	평균 6.78, 표준편차 0.88	평균 6.92, 표준편차 0.68
1등급	삼척의료원(8.53점, -0.11) (8.42점 이상)	- (9.40점 이상)	삼척의료원(8.42점, 0.10) (8.10점 이상)	강진의료원(8.03점, -0.20) 강릉의료원(8.02점, -0.13) (7.94점 이상)
	마산의료원(8.33점, -0.13) 강릉의료원(8.27점, 0.28) 포항의료원(8.22점, 0.01) 공주의료원(8.16점, 0.04) 서산의료원(8.16점, 0.02) 순천의료원(8.15점, 0.37) 안동의료원(8.11점, 0.14) 천안의료원(8.04점, 0.10) 영월의료원(8.00점, 0.10) 울진의료원(7.97점, -0.09) 목포의료원(7.97점, -0.10) 제주의료원(7.97점, -0.23) 진안의료원(7.96점) 남원의료원(7.93점, -0.39) 홍성의료원(7.91점, 0.20) (7.90~8.42점 미만)	강릉의료원(9.39점, 0.63) 목포의료원(9.38점, 0.18) 안동의료원(9.35점, 0.16) 천안의료원(9.33점, 0.08) 인천의료원(9.27점, 0.14) 원주의료원(9.23점, 0.13) 김천의료원(9.22점, 2.19) 마산의료원(9.21점, -0.04) 경기도의료원(9.19점, 0.27) 대구의료원(9.19점, -0.18) 울진의료원(9.18점, 0.29) 청주의료원(9.17점, 0.03) 삼척의료원(9.15점, 0.17) 순천의료원(9.14점, -0.13) (9.13~9.40점 미만)	마산의료원(7.97점, 0.17) 서산의료원(7.84점, -0.03) 공주의료원(7.76점, 0.25) 울진의료원(7.70점, 0.25) 진안의료원(7.66점) 포항의료원(7.62점, 0.07) 안동의료원(7.50점, 0.06) 남원의료원(7.43점, -0.43) 경기도의료원(7.29점, 0.04) 제주의료원(7.29점, -0.39) 순천의료원(7.27점, -0.05) 영월의료원(7.23점, 0.29) (7.22~8.10점 미만)	순천의료원(7.90점, 1.19) 포항의료원(7.78점, -0.65) 삼척의료원(7.62점, -1.09) 마산의료원(7.61점, -0.55) 영월의료원(7.47점, -1.10) 군산의료원(7.43점, -0.98) 인천의료원(7.36점, 0.50) 홍성의료원(7.36점, -0.12) 공주의료원(7.31점, -0.53) 서산의료원(7.26점, -0.14) (7.26~7.94점 미만)
2등급	인천의료원(7.86점, 0.02) 군산의료원(7.80점, -0.14) 청주의료원(7.79점, -0.15) 강진의료원(7.76점, -0.36) 경기도의료원(7.74점, 0.27) 서울의료원(7.69점, -0.20) 부산의료원(7.62점, 0.40) 서귀포의료원(7.56점, 0.22) 원주의료원(7.52점, 0.23) 김천의료원(7.43점, 0.42) (7.38~7.90점 미만)	강진의료원(9.11점, 0.27) 남원의료원(9.09점, 0.02) 진안의료원(9.07점) 제주의료원(9.07점, -0.07) 서울의료원(9.04점, -0.15) 포항의료원(9.03점, -0.19) 영월의료원(9.02점, -0.06) 군산의료원(9.01점, 0.34) 부산의료원(8.98점, 0.18) 공주의료원(8.98점, -0.10) 충주의료원(8.98점, -0.05) 서산의료원(8.97점, 0.07) 홍성의료원(8.96점, 0.00) 속초의료원(8.87점, 0.07) 서귀포의료원(8.87점, 0.11) (8.85~9.13점 미만)	홍성의료원(7.20점, 0.27) 천안의료원(7.14점, -0.37) 청주의료원(7.00점, -0.67) 목포의료원(6.97점, -0.22) 군산의료원(6.96점, -0.43) 인천의료원(6.82점, -0.44) 서울의료원(6.70점, -0.83) 부산의료원(6.63점, -0.58) 서귀포의료원(6.52점, -0.23) 강진의료원(6.41점, -1.29) 속초의료원(6.39점, -0.71) (6.34~7.22점 미만)	천안의료원(7.22점, -0.12) 원주의료원(7.21점, -0.56) 서귀포의료원(7.14점, 0.28) 목포의료원(7.11점, -0.72) 서울의료원(7.10점, -0.40) 제주의료원(7.10점, -0.23) 김천의료원(7.06점, -0.59) 부산의료원(6.95점, -0.26) 안동의료원(6.85점, -0.36) 남원의료원(6.79점, -1.07) 청주의료원(6.78점, -1.16) 진안의료원(6.64점) (6.58~7.26점 미만)
	3등급	속초의료원(7.35점, -0.13) 충주의료원(7.31점, 0.07) 대구의료원(7.21점, -0.86) (6.86~7.38점 미만)	국립중앙의료원(8.83점, -0.20) (8.58~8.85점 미만)	충주의료원(6.12점, -0.72) 대구의료원(6.11점, -1.47) 원주의료원(6.02점, -0.84) 김천의료원(5.87점, -1.53) (5.46~6.34점 미만)
4등급	국립중앙의료원(6.65점, -0.61) (6.86점 미만)	- (8.58점 미만)	국립중앙의료원(4.89점, -1.02) (5.46점 미만)	대구의료원(5.84점, -1.47) (5.90점 미만)
5등급				

4

2017년 공공의료기관 청렴도 측정 결과 요약

1. 종합청렴도

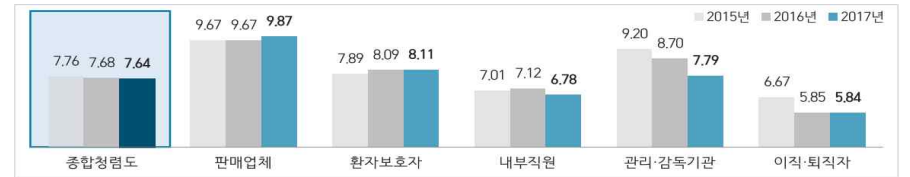
□ 청탁금지법 시행(‘16년) 및 쌍벌제 도입(‘10년) 등 정책적 노력에도 불구하고 공공의료분야 불공정 리베이트 관행이 근절되지 않음

< 종합청렴도 변동 및 영역별 청렴도(단위: 점) >



□ (설문대상별) 의약품 리베이트 수요자인 내부 직원, 이직·퇴직자가 리베이트 관행에 대해 적극적으로 드러내는 내부고발성 경향을 보임

< 설문대상별 종합청렴도(단위: 점) >



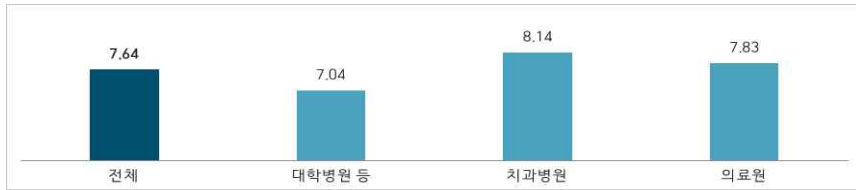
□ (항목별) 조직문화(5.72점), 부패방지제도(6.14점) 등 내부진단 결과는 업무별 청렴 수준보다 저조하여 투명한 인사관리 및 부패관리체계 마련 필요

< 항목별 점수 변동(단위: 점) >



- (기관유형별) '대학병원 등'(7.04점)은 공공의료 청렴도 평균(7.64점)에 크게 못 미친 반면, 치과병원(8.14점)은 평균을 0.5점 상회

< 기관유형별 종합청렴도(단위 : 점) >



2. 영역별 청렴도

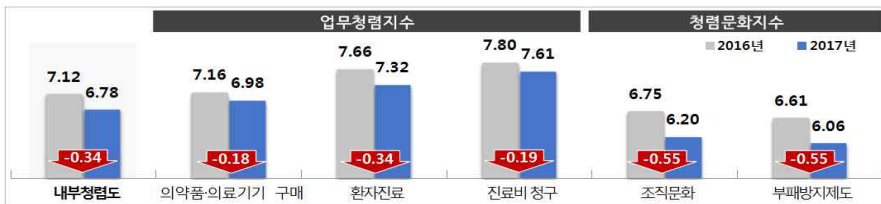
- 외부청렴도(8.99점)는 내부청렴도(6.78점), 정책고객평가(6.92점)보다 긍정적으로 평가받고 있으며, 2년 연속 개선('15년 8.79점, '16년 8.87점)
- '의약품·의료기기 구매'와 '환자진료' 업무 또한 상승 추세에 있으나 상대적으로 환자진료의 청렴도 제고 노력 필요

< 업무별 점수(단위 : 점) >



- 내부청렴도는 업무별 청렴도 하락, 불공정한 인사 관행, 자체 감사기능 부실 등으로 인해 저조

< 항목별 점수(단위 : 점) >



- 인사 관리, 자체 감사 등 내부 운영 상 문제는 더욱 심각하여 인사 투명성 제고, 신고자 보호 제도 강화 등 정책적 노력 필요

< '조직문화' 세부항목별 점수(단위 : 점) >

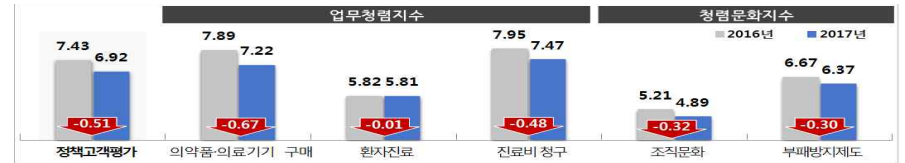


< '부패방지제도' 세부항목별 점수(단위 : 점) >



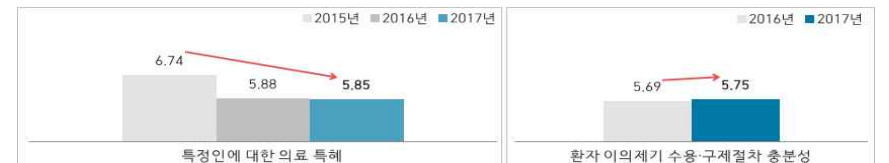
- 정책고객평가 결과는 입원·진료와 관련한 특정인에 대한 의료 특혜, 불공정한 인사 관행 등으로 인해 저조한 수준

< 항목별 점수(단위 : 점) >



- 환자진료의 청렴수준 제고를 위해 부당한 의료 특혜를 근절하고 환자의 이익제기를 적극적으로 처리하려는 노력이 필요

< '환자진료' 세부항목별 점수(단위 : 점) >

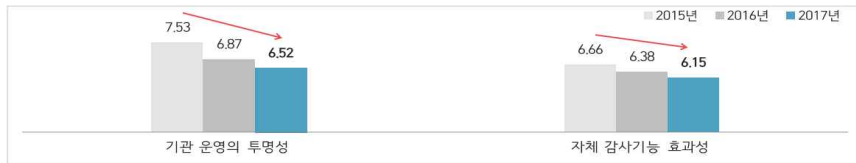


- 연고관계에 따른 인사, 자체 감사기능 부실 등 기관 내부 운영과 관련한 설문에 대해서도 부정적으로 평가

< '조직문화' 세부항목별 점수(단위 : 점) >



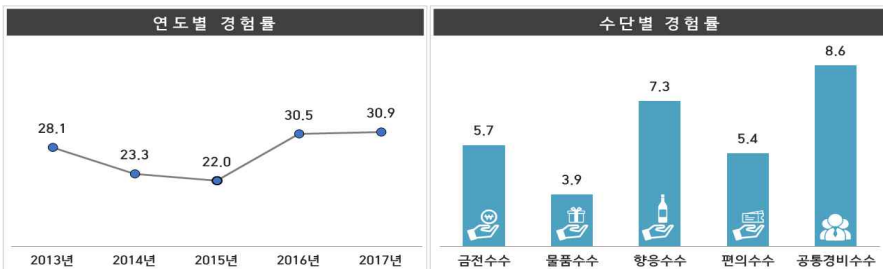
< '부패방지제도' 세부항목별 점수(단위 : 점) >



3. 리베이트 제공 현황

- 의약품·의료기기 구매 관련 리베이트 경험률은 여전히 높은 수준
 - '17년 경험률은 전체 30.9%(전년 대비 0.4%p 증가)로 573개 공공기관을 대상으로 조사한 부패 경험률(1.7%)에 비해 심각
 - 특히 '공통경비'(8.6%), '향응'(7.3%) 수수가 빈번한 것으로 나타남

< 리베이트 수수 경험률(단위 : %) >



※ 설문응답자 중 '본인이 직접 금전·물품·향응·편의·공통경비 등 리베이트를 수수했거나 동료 직원이 수수했음을 알고 있다고 응답한 비율(5개 항목 중복응답 가능)

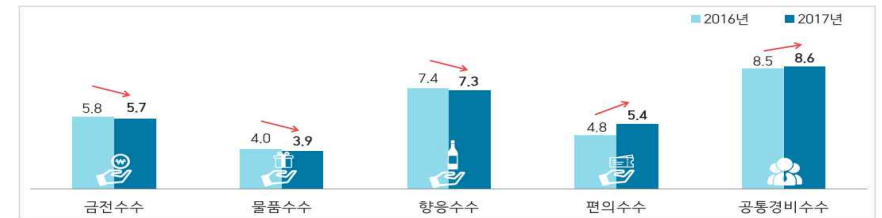
- (기관유형별) '대학병원 등'의 리베이트 경험률은 매년 타 유형보다 높은 수준으로, 집중적인 리베이트 규제·관리방안 마련 필요

< 기관유형별 리베이트 수수 경험률(단위 : %) >



- (리베이트 수단) 부서 차원의 물품구입비 지원, 행사 협찬 등의 공통경비 수수와 향응 수수 경험률이 높은 수준

< 리베이트 수단별 경험률(단위 : %) >



4. 감점 처리 현황

- 부패사건 발생 현황, 진료비 과다청구, 리베이트 적발내역 등 감점지표에 따라 총 35개 기관이 감점

※ 유형별 평균감점 : 대학병원 등(0.14점) > 의료원(0.05점) > 치과병원(0.04점) 순

< 감점지표별 적용 현황(단위 : 점, 개) >

감점지표	2015		2016		2017	
	평균 감점	기관 수	평균 감점	기관 수	평균 감점	기관 수
부패사건 발생 현황	0.08	13	0.11	15	0.10	10
진료비 과다청구	0.06	34	0.06	33	0.06	33
리베이트 적발내역	0.04	2	0.06	2	0.05	7

5. 항목별 분석

- 기관장의 반부패 의지·노력도가 높을수록 청렴도도 높은 경향이 나타나므로 기관장의 적극적인 반부패 의지가 중요

< 기관장 반부패 의지·노력도와 종합청렴도의 상관관계 >

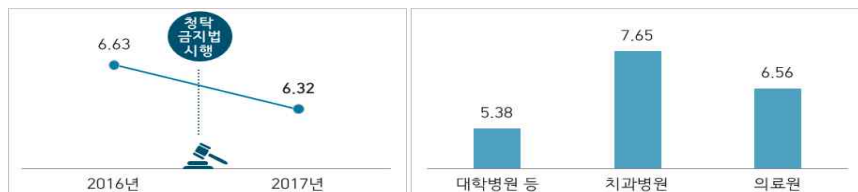


※ 기관장 노력도와 종합청렴도 간 상관계수는 0.82로 강한 상관관계를 형성함

- 청탁금지법 시행 이후에도 부정청탁에 따른 업무처리 경향은 여전한 것으로 나타나, 관련 실태 및 시스템 점검이 필요

- '부정청탁에 따른 업무처리' 점수는 '17년 6.32점으로 전년 대비 0.31점 하락하여, 공공의료 종합청렴도(7.64점)에 비해 낮은 수준

< '부정청탁에 따른 업무처리' 점수(단위 : 점) >



- 특정인에게 입원·진료 순서를 부당하게 변경해주거나 의료비를 할인해 주는 등의 의료 특혜 관련 인식이 2년 연속 악화

- '특정인에 대한 의료 특혜' 점수는 '17년 7.54점(전년 대비 0.27점 하락)

< '특정인에 대한 의료 특혜' 점수(단위 : 점) >

