

Q1. 해외직구란 무엇인가요?

A1: 소비자가 직접 해외 인터넷 쇼핑몰이나 구매대행 사이트를 통해 해외 제품을 구매한 후 국내로 배송 받는 방식으로, 구매거래 형태에 따라 직접배송·배송대행·구매대행 등 세 가지 유형으로 분류됩니다.

유형구분	내용
직접배송	해외 온라인 쇼핑몰에서 직접 주문 및 결제하고, 국내로 직접 배송받는 형식
배송대행	배송대행업체가 운영하는 현지 물류창고에서 주문물품을 대신 수령한 후 배송대행 서비스를 이용하여 제품을 배송받는 방식
구매대행	- 쇼핑몰형: 구매대행 쇼핑몰에 게재된 해외제품을 바로 주문하는 방식 - 위임형: 구매하고자 하는 해외제품의 견적을 요청한 후 예상비용을 통보받아 이를 결제하여 구매하는 방식

Q2. 해외직구로 구입하는 식품, 건강식품, 의약품은 안전한가요?

A2: 안전이 보장되지 않습니다.

- 정상 수입되는 제품은 수입 시 원료 및 제품의 품질검사, 표시사항, 수출국가의 허가 또는 신고제품 여부 등 안전성을 확인한 제품인 반면,
- 해외직구 제품들은 이러한 검사 등 절차를 거치지 않아 안전성을 보장할 수 없는 제품입니다.

Q3. 해외직구제품이 실제 안전하지 않는 사례가 있나요?

A3: 안전하지 않다고 확인된 사례가 많습니다.

- 식약처에서 해외직구 식품을 검사한 결과 식품에 사용할 수 없는 발기부전 치료제 성분(실데나필, Sildenafil), 변비치료제 성분(센노시드, Sennoside), 비만치료제 성분(시부트라민, Sibutramine) 등 의약품 성분이 포함되어거나 인체에 치명적인 양까지 검출된 사실이 확인되고 있습니다.
- 특히, 의약품은 부작용으로 인해 생명에 치명적인 결과를 초래할 수 있어 의사의 처방전에 따라 안전하게 사용되어야 하며, 국내에서는 의약품의 인터넷 판매는 불법입니다.

Q4. 어떻게 하면 해외직구 식품 등을 믿고 구입 할 수 있나요?

A4: 정식으로 수입통관절차를 거쳐 국내에서 유통되는 제품을 구입하시기 바랍니다.

- 해외직구 식품 등은 성분, 안전성, 품질, 진품 등을 구매자가 스스로 확인하고 구입하여야 하며, 해외식품 등 위해사례는 '식품안전나라'에서 해외직구정보를 통해 확인할 수 있습니다.

☞바로가기: 식품안전나라(www.foodsafetykorea.go.kr>위해예방정보>해외직구정보)

◆ 정식 수입통관제품 확인방법 ◆

「식품위생법」, 「건강기능식품에 관한 법률」 등에 따라 수입 시 안전성검사를 거치고, 한글표시사항(제품명, 수입자, 원재료명, 제조사 등)이 부착된 제품이 정식 수입통관제품입니다.

- 참고로, 해외직구 식품 등은 직접구매 보다 정부가 허가한 수입 식품등 인터넷 구매대행업 등록 사업자*를 통해 구매대행을 하여 구입하는 것이 좀 더 안전합니다.

* 국내 소비자 요청에 따라 해외 판매자의 사이버몰(컴퓨터 등과 정보통신설비를 이용하여 재화 등을 거래할 수 있도록 설정된 가상의 영업장)을 말한다 등으로부터 수입식품등의 구매를 대행하여 수입하는 사업자(「수입식품안전관리 특별법」 제15조 영업의 등록 등)

Q5. 내가 구입한 해외직구제품이 최근 문제가 있었던 제품인지 확인할 수 있는 방법은?

A5: '식품안전나라'를 통해 확인 할 수 있습니다.

- 식품안전나라 인터넷 홈페이지에서 해외 위해식품 등의 정보를 확인할 수 있습니다.

☞바로가기: 식품안전나라(www.foodsafetykorea.go.kr>위해예방정보>해외직구정보)

◆이용방법◆

확인하려는 제품의 제품명과 제조원 또는 관련 키워드를 상단의 입력창에 입력하면 해당제품의 이력을 확인 할 수 있습니다. 다만, 정보가 확인되지 않는 경우는 현재까지 해당 제품에 대한 수집 정보가 없는 경우로 안전하다는 의미가 아님을 유념하여 주시기 바랍니다.

[주요 위해식품 정보]

제품유형	유해물질(성분명)	정보내용
성기능 개선 표방제품	타다라필(Tadalafil), 실데나필(Sildenafil)	• 의약품(발기부전치료제)으로 사용되는 성분 • 심혈관계 질환자 섭취 시 심근경색, 심장마비 등 부작용 우려
	이카린 (Icariin)	• 항염제 또는 의약품 원료(지방강장제)로 사용 • 어지럼증, 구토, 이뇨억제 등 부작용 우려
	요힘빈 (Yohimbine)	• 요힘베 나무의 껍질에 포함된 물질로 지방분해·동물용 마취회복제로 사용 • 불안, 빈맥, 심방세동, 고혈압 등 부작용 우려
다이어트 효과 표방제품	세노사이드 (Sennosides)	• 세노시드의 지표성분, 세노시드 또는 추출물은 의약품(변비치료제, 설사제 등)으로 사용 • 장 무기력증 등 부작용 우려
	에페드린 (Ephedrine)	• 마황의 지표성분, 의약품(관지확장 진해제)으로 사용 • 두통, 수면장애, 부전마비, 경련 등 부작용 우려
	플록세틴 (Fluoxetine)	• 의약품(항우울제)으로 사용 • 지상충동과 같은 부작용 우려
	베타페닐에틸아민 (βPEA)	• 항정신성의약품(안페타민과 유사 성분) • 혈압 상승, 편두통 등 부작용 우려
	베타메틸페닐에틸아민(βMPEA)	• 항정신성의약품(안페타민 이성체) • 뇌혈관 파열, 심부전, 고열 등 부작용 우려
	시네프린 (Synephrine)	• 에페드린 유사물질임 • 흥분, 불안, 혈압상승, 심장박동증가, 정신병, 뇌졸중 등 부작용 우려. 특히 카페인과 함께 복용 시 발작 우려
	1,3-디메틸부틸아민 (DMBA, 1,3-dimethylbutylamine)	• 에페드린 유사물질로 안페타민 촉진제, 미 FDA 사용금지 성분임 • 두통, 뇌혈관질환, 혈압상승, 협심증, 심장마비(사망) 등 부작용 우려
시부트라민 (Sibutramine) 엔데스메틸시부트라민 (N-desmethylsibutramine)	• 의약품(비만치료제)으로 사용된 물질 및 그 유사물질 • 고혈압, 뇌졸중, 수면장애, 변비, 우울증 등 부작용 우려	
신경안정 효과 표방제품	멜라토닌 (Melatonin)	• 의약품(불면증치료제)으로 사용 • 졸음, 신경과민, 사지통증, 복통, 무력증, 고혈압, 기억력 감퇴 등 부작용 우려
	5-HTP (5-Hydroxytryptophan)	• 의약품(우울증치료제)인 '세로토닌'의 전구물질로 근육경직, 경련, 심장마비 등 부작용 우려
근육강화 효과 표방제품	시네프린 (Synephrine)	• 에페드린 유사물질 • 흥분, 불안, 혈압상승, 심장박동증가, 정신병, 뇌졸중 등 부작용 우려. 특히 카페인과 함께 복용 시 발작 우려
	노르발린 (norvaline)	• 체내에서 단백질을 형성하지 않는 아미노산 • 세포에너지 생성시스템 손상을 일으켜 세포사멸을 일으킬 수 있음
	엘-시트룰린 (L-citrulline)	• 의약품(기능무력증 보조치료용)으로 사용 * 체내 아미노산을 해독하는 '요소회로(Urea cycle)'에서 생성되는 비필수 아미노산 • 신장에 환자 등에 부작용 우려

Q6. 해외직구로 의약품을 구입해도 괜찮은가요?

A6: 의약품은 오남용 방지 등을 위해 약국 또는 의약품 판매자의 점포 이외의 장소에서 판매를 할 수 없도록 약사법에 규정되어 있으며, 해외직구로 구입하는 제품은 정상적인 의약품이 아닐 수도 있습니다.

- 해외직구로 의약품을 구매하는 경우 위조된 제품을 구매할 위험이 있으며 의약품 복용에 따른 부작용을 누구도 책임지지 않습니다. 국내에서 허가를 받아 유통되는 의약품은 그 사용에 따른 부작용에 대해 '의약품 부작용 피해구제' 제도를 통해 국가의 보상을 받을 수 있으나 해외직구 의약품 사용으로 인한 부작용은 보상받기 어렵습니다.
- 예컨대 발기부전치료제나 최근 이슈가 되고 있는 온라인에 홍보되는 먹는 낙태약은 상당수 가짜 제품이 유통되고 있습니다. 또한, 발기부전치료제는 과량 복용 시 혈압 감소, 실신 등을 초래할 수 있으며, 먹는 낙태약의 경우 과다출혈 등 심각한 부작용을 일으킬 수 있어 의사의 처방 및 약사의 지도 없이 사용하는 것은 매우 위험합니다.

Q7. 국내에서 금지된 성분(제품)인지 모르고 주문했습니다. 구매 취소가 불가능한데 어떻게 해야 할까요?

A7: 해외직구로 구입한 물품의 구매취소는 매우 어렵습니다.

- 원칙적으로 해외직구로 구입한 식품 등의 구매 취소는 국가별 소비자 보상 절차, 물품반환 절차, 계약철회 가능기간 등이 매우 달라 발생하는 피해를 모두 소비자가 부담해야하는 위험한 거래입니다.
- 국내 소재의 구매대행은 국내법이 적용되어 7일 이내 청약철회가 가능하나 해외쇼핑몰에서 직접구매한 경우 국내법 적용을 받지 않으므로 해당 쇼핑몰 고객센터에 직접 문의해야합니다.
- 국내업체와 원만한 해결이 어려운 경우 피해구제에 관한 상담은 한국소비자원 1372소비자상담센터(국번없이 1372)에서 받으실 수 있습니다.

☞바로가기: 한국소비자원 1372 소비자상담센터(<http://www.ccn.go.kr>)

Q8. 구입하려는 해외직구 제품의 진품여부, 성분이나 유통기한 등을 확인하고 싶는데 확인하는 방법은?

A8: 정확한 정보를 확인하기가 어렵습니다.

- 외국 유명회사의 제품을 복제·위조 등의 방법을 통해 온라인 사이트에 판매할 수도 있어 온라인상으로 진품여부를 확인하기 어렵습니다.
- 또한, 성분이나 유통기한의 표시는 국가별, 제조회사별로 다른 언어, 다른 표시방법 등으로 표시되어 있으며 이를 소비자가 직접 파악하여야 합니다.

Q9. 해외직구 식품 등의 섭취 후 부작용이 발생했을 때 어떻게 하나요?

A9: 사용을 즉시 중단하고 가까운 병의원을 찾아 의사와 상담하시기 바랍니다.

☞ 가까운 병의원 찾기 <http://www.1339.or.kr/egen/main.do?flag=egen>

Q10. 해외 식품, 화장품 구매 등에 도움이 되는 정보사이트는?

A10: 식약처, 한국소비자원, 관세청 등에서 안전한 해외 제품 구매 등을 위한 정보를 아래와 같이 제공하고 있으니 참고하시기 바랍니다.

연번	구분	정보내용	웹사이트 주소
1	해외직구제품 주의 정보	해외 식품등 위해정보	<ul style="list-style-type: none"> • 식품안전나라(www.foodsafetykorea.go.kr >위해예방정보>해외직구정보) • 한국소비자원 소비자위해감시시스템 (www.ciss.go.kr)
2	해외직구피해 정보등	해외직구 유의사항, 피해상담사례 사이트, 피해상담 등	<ul style="list-style-type: none"> • 한국소비자원 국제거래포털 (http://crossborder.kca.go.kr)
3	건강기능식품 정보	국내 건강기능식품 허가정보, 안전성정보 등	<ul style="list-style-type: none"> • 식품안전나라(www.foodsafetykorea.go.kr >식품안전>건강기능식품정보)
4	화장품 정보	국내 기능성화장품 및 화장품 제품정보 등 화장품 사용제한 원료 정보 등	<ul style="list-style-type: none"> • 의약품통합정보시스템(http://nedrug.mfds.go.kr>의약품등정보(화장품품목정보) • 대한화장품산업연구원 국가별화장품원료통합정보시스템 (http://cis.kcii.re.kr)
5	불법마약류 정보	불법 마약류의 종류, 마약사범 처벌규정 등	<ul style="list-style-type: none"> • 관세청(www.customs.go.kr>정보공개/개방>불법마약류정보)